



## Condições Gerais para a Prestação do Serviço Saphety Personal

### 1. Objecto

- 1.1. As presentes Condições Gerais estabelecem os termos e as condições através dos quais a Novis Telecom, S.A., NIPC 502 604 751, com sede no Lugar do Espido, Via Norte, na Maia, com o capital social de 50.000.000 de Euros, matriculada na Conservatória do Registo Comercial da Maia sob o n.º 4752, adiante designada por NOVIS, presta ao Cliente o serviço Saphety Personal, doravante designado por Serviço.
- 1.2. O Pedido de Activação do Serviço só será considerado quando devidamente preenchido pelo Cliente, acompanhado pelos documentos solicitados, e aceite pela NOVIS.
- 1.3. Sempre que proceda à alteração das condições contratuais para a prestação do Serviço ou às presentes Condições Gerais, a NOVIS notificará o Cliente dessa alteração, com uma antecedência mínima de um (1) mês em relação à data da respectiva entrada em vigor, nos termos legais.
- 1.4. Caso pretenda proceder à rescisão do Contrato nos termos do número anterior, o Cliente terá de notificar a NOVIS da sua intenção, por carta registada com aviso de recepção, com uma antecedência mínima de 15 (quinze) dias relativamente à data de entrada em vigor das novas condições.
- 1.5. Caso a NOVIS proceda à notificação de qualquer alteração, nos termos do número três da presente cláusula, a alteração só produzirá efeitos após o decurso do pré-aviso de um (1) mês previsto na Lei, no mesmo sucedendo à eventual notificação, pelo Cliente, de que pretende rescindir o Contrato, nos termos do número anterior.
- 1.6. Para os efeitos do presente Contrato, Certificado Digital (ou Certificado) significa o conjunto de dados, formatados electronicamente de acordo com a norma ITU X.509v3, que descrevem inequivocamente uma entidade jurídica e apresentam a respectiva chave pública, a utilizar no contexto de um sistema de criptografia assimétrica, sendo a integridade e autenticidade daquele conjunto de dados atestados pela aposição, no Certificado, da assinatura electrónica de uma entidade certificadora.

### 2. Obrigações das Contratantes

- 2.1. O Cliente é responsável pela utilização do Serviço, ainda que efectuada por terceiros, com ou sem a sua autorização.
- 2.2. Caso haja lugar a emissão de Certificados, o Cliente assume a responsabilidade de assegurar que a utilização das chaves privadas correspondentes às chaves públicas que constam nos Certificados será efectuada de acordo com as regras de vinculação que lhe são aplicáveis, e de tomar todas as medidas necessárias para que a confidencialidade das chaves privadas não seja comprometida.

### 3. Condições de Utilização do Serviço

- 3.1. O Cliente poderá optar livremente pelos programas informáticos e equipamentos terminais necessários para utilizar o Serviço, devendo suportar os respectivos custos de aquisição, desenvolvimento ou de aluguer, instalação e manutenção, obrigando-se, porém, a utilizar apenas os programas informáticos e equipamentos terminais que obedeçam às exigências legais em cada momento vigentes, devendo ainda assegurar-se que os mesmos cumprem as características e os requisitos técnicos necessários à boa e à eficaz utilização do Serviço, em particular de acordo com os termos do número sete da presente cláusula.
- 3.2. A NOVIS poderá fornecer códigos de acesso para a utilização do Serviço, de forma a garantir a legitimidade e a confidencialidade nessa utilização. A NOVIS poderá ainda fornecer os meios para que o Cliente possa alterar os seus códigos de acesso sempre que tal alteração se revele necessária ou conveniente.
- 3.3. O Cliente deverá manter em sigilo quaisquer códigos de acesso que lhe sejam fornecidos para utilização do Serviço, devendo os mesmos ser apenas utilizados pelo Cliente, pelo que a NOVIS não será responsável pela utilização que terceiros venham a fazer desses códigos.
- 3.4. O Cliente gozará de inteira liberdade de expressão na utilização do Serviço, sem prejuízo do disposto no número seguinte.
- 3.5. Na utilização do Serviço, o Cliente obriga-se a abster-se de qualquer conduta que infrinja a ordem jurídica vigente ou que lese, de alguma forma, interesses ou posições juridicamente protegidas e, em especial, direitos de autor, reservando-se a NOVIS ao direito de não aceitar a transmissão de informação pelo Cliente quando essa informação não cumpra estas exigências, sem prejuízo do disposto na cláusula seguinte.
- 3.6. A NOVIS reserva-se o direito de bloquear a transmissão de informação pelo Cliente ou impossibilitar o acesso à informação pelo Cliente nos casos em que seja notificada para o efeito pelas devidas autoridades competentes.
- 3.7. O Cliente não poderá contribuir para a perturbação ou degradação da qualidade da prestação do Serviço a terceiros, obrigando-se a tomar todas as medidas necessárias, incluindo as indicadas pela NOVIS, para o efeito.

### 4. Responsabilidade da NOVIS

- 4.1. A NOVIS assume a responsabilidade civil pelos danos e lucros cessantes cujo ressarcimento lhe seja imposto por disposições legais imperativas, nomeadamente pelas disposições legais sobre cláusulas contratuais gerais, não se responsabilizando por quaisquer outros danos ou lucros cessantes, nos termos referidos nos números seguintes.
- 4.2. A NOVIS não controla o conteúdo das informações transmitidas através da utilização do Serviço, não assumindo, por isso, qualquer responsabilidade por essas informações, ainda que atentem contra os direitos do Cliente, exceptuando as situações em que essa responsabilidade esteja imperativamente prevista na legislação aplicável.
- 4.3. O Cliente assume a responsabilidade pelas informações que são transmitidas através do Serviço, obrigando-se a indemnizar a NOVIS por todas as despesas ou encargos que esta tenha de suportar por causa da utilização que o Cliente faça do Serviço, sendo ainda responsável pela utilização que faça das informações obtidas através da utilização do Serviço, declinando a NOVIS qualquer responsabilidade pela qualidade ou exactidão dessas informações, com excepção da responsabilidade decorrente de disposições legais imperativas. A NOVIS não será ainda responsável por quaisquer danos que advenham para o Cliente da utilização do Serviço, incluindo os resultantes da incorrecta configuração de equipamentos e/ou de programas informáticos, ou por quaisquer interferências que eventualmente se venham a verificar nos sistemas informáticos ou outros do Cliente.
- 4.4. A NOVIS não é responsável pela integridade e confidencialidade do conteúdo da informação transmitida através do Serviço sempre que esta circule através de redes de comunicação (por exemplo, a Internet) ou esteja armazenada em suportes fora do controlo da NOVIS, sendo apenas responsável por disponibilizar os meios tecnológicos considerados adequados para a protecção da integridade e confidencialidade da informação transmitida através do Serviço, para que o Cliente utilize aqueles meios sempre que assim o desejar, sendo este responsável pela utilização adequada dos mesmos.
- 4.5. A NOVIS não é responsável pelo aproveitamento ilícito das informações transmitidas através do Serviço.
- 4.6. A NOVIS não é responsável por falhas técnicas de rede ou nas infra-estruturas de telecomunicações, erros de equipamentos e/ou de programas informáticos da autoria ou da propriedade de terceiros.
- 4.7. A NOVIS apenas poderá ter acesso às informações de carácter privado transmitidas através do Serviço nos seguintes casos:
  - a) com o expreso consentimento do Cliente;
  - b) mediante decisão emanada de autoridade judicial competente;
  - c) desde que tal se venha a revelar necessário por razões técnicas de força maior, garantindo a NOVIS a salvaguarda da confidencialidade da informação do Cliente;
  - d) nos casos previstos na Lei.

### 5. Facturação e Pagamentos

- 5.1. A NOVIS compromete-se a emitir facturas dos valores a cobrar pela prestação do Serviço, especificando devidamente a correspondência de cada quantia apresentada.
- 5.2. O Cliente obriga-se a efectuar o pagamento das facturas no prazo nelas constante, sendo que a falta de pagamento pontual dos valores facturados constitui a NOVIS no direito de cobrar juros moratórios, a calcular sobre a totalidade da quantia em dívida, contados por cada dia de atraso, à taxa legal aplicável às operações comerciais, bem como de suspender ou restringir a prestação do Serviço até regularização da situação pelo Cliente.
- 5.3. Qualquer reclamação do Cliente relativa a facturas emitidas pela NOVIS no âmbito do Serviço não suspende a obrigação do seu pagamento dentro do prazo indicado para o efeito, sem prejuízo da NOVIS, após a análise da reclamação, poder proceder a eventuais reembolsos ao Cliente, caso assim se justifique.

### 6. Duração do Contrato

- 6.1. O Contrato vigora durante o período de tempo que se encontra previsto no Pedido de Activação do Serviço, indicado pelo Cliente, ou pelo período de um mês, no caso de o Cliente não ter indicado nenhum prazo, sendo em qualquer dos casos automaticamente renovado por iguais períodos quando não seja denunciado por alguma das partes, mediante comunicação escrita à outra parte, enviada com uma antecedência mínima de trinta (30) dias em relação à data do termo do Contrato ou de algumas das suas renovações.
- 6.2. As condições aplicáveis aquando da renovação do Contrato serão as que estiverem em vigor na NOVIS nessa data.

### 7. Incumprimento do Contrato Imputável ao Cliente

- 7.1. A inobservância grave ou reiterada das disposições legais, regulamentares ou contratuais aplicáveis ao Contrato, por parte do Cliente, confere à NOVIS o direito de rescindir imediatamente o Contrato mediante notificação ao Cliente, sem prejuízo da eventual responsabilidade deste último nos termos gerais de Direito.
- 7.2. O levantamento das restrições à oferta do Serviço decorrente da falta de pagamento dos valores devidos pelo Cliente depende do pagamento integral do montante em dívida, acrescido de juros de mora à taxa legal anual supletiva aplicável às operações comerciais.
- 7.3. A celebração de novo Contrato com o Cliente relativamente ao qual tenha ocorrido uma rescisão contratual por incumprimento, depende do pagamento integral do montante em dívida, acrescido de juros de mora calculados à taxa legal aplicável às operações comerciais.
- 7.4. A prestação pelo Cliente de falsas declarações relativas a elementos que a NOVIS considere essenciais, prévia ou posteriormente à celebração do Contrato, constituirá a NOVIS no direito de rescindir o Contrato, nos termos do número um da presente cláusula.
- 7.5. No caso de o Cliente rescindir o Contrato, ou no caso de a NOVIS rescindir o Contrato por incumprimento do Cliente, este ficará obrigado a pagar à NOVIS, na data em que se efective a rescisão do Contrato, e sem prejuízo do direito a eventuais valores vencidos, juros moratórios ou indemnizações que tenham lugar nos termos gerais de Direito, uma compensação de valor correspondente às mensalidades do Serviço vencidas que deveriam ser pagas até ao final do decurso do prazo contratualmente fixado.

### 8. Disponibilização do Serviço a Terceiros

- 8.1. O Serviço prestado pela NOVIS ao abrigo do presente Contrato não poderá ser disponibilizado pelo Cliente, gratuita ou onerosamente, a quaisquer terceiros, nem poderá o Cliente permitir a utilização do Serviço em benefício, directo ou indirecto, de terceiros sem a autorização prévia, por escrito, da NOVIS.

### 9. Lei e Foro

- 9.1. O Contrato rege-se pela Legislação Portuguesa. Para qualquer questão resultante do Contrato será competente o foro da Comarca de Lisboa ou o foro da Comarca do Porto, com expressa renúncia a qualquer outro.

### 10. Confidencialidade

- 10.1. O Cliente compromete-se a manter confidenciais todos os contactos que mantiver com a NOVIS por qualquer meio, incluindo por correio electrónico.